



Descargo de responsabilidad: las opiniones expresadas en los manuscritos son responsabilidad exclusiva de los autores. No necesariamente reflejan las opiniones de la editorial ni la de sus miembros.

# Estimulación del lenguaje con sistemas aumentativos y alternativos de comunicación

*Language stimulation with augmentative and alternative communication systems*

**Recibido:** 18/10/2022  
**Aceptado:** 10/11/2022  
**Publicado:** 15/07/2023

**Corina Irene González de la Roca**  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
corinagonzalez.url@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0003-3020-2773>

## Referencia

González de la Roca, C. I. (2023). Estimulación del lenguaje con sistemas aumentativos y alternativos de comunicación. *Revista Académica Sociedad Del Conocimiento Cunzac*, 3(2), 25–33.

DOI: <https://doi.org/10.46780/sociedadcunzac.v3i2.87>

## Resumen

**PROBLEMA:** cómo utiliza los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación el terapeuta del lenguaje en Guatemala para lograr estimular el lenguaje. **OBJETIVO:** determinar el tipo de trabajo que realiza el terapeuta de lenguaje de Guatemala con relación a los sistemas de comunicación aumentativos y alternativos. **MÉTODO:** se trata de un estudio transversal cuantitativo, donde participaron 114 terapeutas del lenguaje de Guatemala los cuales pertenecen a la Asociación de Terapeutas del Lenguaje en Guatemala. **RESULTADOS:** en el análisis realizado se observa que los terapeutas del lenguaje utilizan los sistemas de comunicación como una herramienta para estimular el lenguaje en todos los diagnósticos dando mayor relevancia en los diagnósticos de dificultades del lenguaje secundarios a otros diagnósticos. **CONCLUSIÓN:** se concluye que el terapeuta del lenguaje utiliza diferentes sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación para estimular el lenguaje en los diferentes diagnósticos de problemas del lenguaje como diagnóstico primario y en todo diagnóstico de dificultad del habla secundario a otro diagnóstico.

## Palabras clave

comunicación, lenguaje, aumentativo, alternativo, terapia

## Abstract

**PROBLEM:** how the Guatemalan language therapist uses augmentative and alternative communication systems to stimulate language. **OBJECTIVE:** to determine the type of work carried out by the Guatemalan language therapist in relation to augmentative and alternative communication systems. **METHOD:** this is a quantitative cross-sectional study, in which 114 language therapists from Guatemala participated, who belong to the Association of Language Therapists in Guatemala. **RESULTS:** in the analysis carried out, it is observed that language therapists use

communication systems as a tool to stimulate language in all diagnoses, giving greater relevance to diagnoses of language difficulties secondary to other diagnoses. CONCLUSION: it is concluded that the speech therapist uses different augmentative and alternative communication systems to stimulate language in the different diagnoses of language problems as a primary diagnosis and in any diagnosis of speech difficulty secondary to another diagnosis.

## Keywords

communication, language, augmentative, alternative, therapy

## Introducción

Todos los seres humanos tenemos la capacidad de comunicarnos, desde que nacemos estamos en contacto con una familia, su cultura, el idioma propio del lugar donde se vive y a través de interactuar e imitar las personas desarrollan esa capacidad, pero si esta no se desarrolla o presenta alguna dificultad se puede estimular el lenguaje con sistemas aumentativos y alternativos de comunicación.

El desarrollo del lenguaje influye en el bienestar del niño y el retraso o ausencia de lenguaje puede causar dificultades que como consecuencia puede afectar su bienestar, provocando problemas en el desenvolvimiento de la persona en la sociedad. (Ortiz, et al., 2020). El problema no solo queda en el desenvolvimiento en la sociedad, principalmente se crea una gran brecha entre lo que la persona comprende y lo que logra expresar. De acuerdo con Segura y Escorcía (2022), los sistemas de comunicación aumentativas y alternativas proporciona a la persona con problemas de comunicación el recurso que le permite manifestar ideas, deseos, opiniones y expresar su propia personalidad.

Comprender la importancia del lenguaje como base para una buena comunicación, conocer los beneficios de los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación y utilizar estos con las personas que lo necesiten teniendo como fin lograr una comunicación funcional es uno de los objetivos del trabajo del terapeuta de lenguaje.

## Materiales y métodos

La presente investigación es de tipo cualitativo transversal, la población fue constituida por grupo privado de Facebook de terapeutas del lenguaje en Guatemala en la cual 116 personas de la profesión técnica de terapia del lenguaje respondieron a la encuesta sobre estimulación del lenguaje con sistemas aumentativos y alternativos de comunicación, esta fue compartida en forma virtual, de estas encuestas se eliminaron dos las cuales no cumplen con el perfil requerido quedando 114 personas. El objetivo de la investigación fue evidenciar el uso de los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación en la comunidad de terapeutas de lenguaje en Guatemala.

## Resultados y discusión

En Guatemala, el terapeuta de audición, voz y lenguaje juega un papel muy importante en la estimulación de lenguaje especialmente en aquellas personas que por alguna situación no han desarrollado su lenguaje expresivo o han perdido el habla.

Tabla 1. Características sociodemográficas

<b>Características</b>	<b>Cantidad (expresada en números)</b>	<b>Cantidad (expresada en porcentaje)</b>
<b>Rango etario</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>
20 – 30 años	48	42%
31 – 40 años	36	32%
41 – 50 años	20	17%
51 o más	10	9%
<b>Género</b>		
Femenino	114	100%
Masculino	0	0%
<b>Región donde vive</b>		
Metropolitana (capital)	66	58%
Suroccidente (Sololá, Quetzaltenango, Suchitepéquez, Totonicapán, Retalhuleu)	22	19%
Central (Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla)	20	17%
Nororiente (Izabal, Zacapa Chiquimula y El Progreso)	2	2%
Suroriente (Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa)	2	2%
Noroccidente (Quiché, Huehuetenango)	2	2%
Norte (Alta y Baja Verapaz)	0	0%
Petén	0	0%
<b>Años de titulación como terapeuta de lenguaje</b>		
1 a 5 años	65	57%
11 a 15 años	19	17%
6 a 10 años	17	15%

21 a 25 años	6	5%
16 a 20 años	4	3%
26 o más	3	3%
<b>Entorno laboral</b>		
Privado	88	77%
Mixto	20	17%
Público	6	5%

Nota. Esta tabla muestra las características sociodemográficas de la investigación “Estimulación del lenguaje con sistemas aumentativos y alternativos de comunicación”.

La población estudio que representa a 114 terapeutas del lenguaje de Guatemala, se identificaron las características sociodemográficas que se obtuvieron a través de la boleta de recolección de datos. El grupo etario con mayor frecuencia es de 20 a 30 años representando al 42% de la población, esta es 100% de género femenino, en su mayoría son del área metropolitana 57% es decir 66 personas, se observa que en el área norte y Petén no tienen representación en este estudio. En cuanto al tiempo de titulación entre 1 a 5 años son el grupo de mayor representación con 65 personas el 57% del grupo, 88 personas equivalente a 77% indican trabajar a nivel privado.

*Tabla 2. Sistemas Aumentativos y Alternativos de comunicación utilizados por los terapeutas del lenguaje*

<b>Formación en sistemas de comunicación aumentativa y alternativa</b>	<b>Respuesta en cantidades</b>	<b>Porcentajes</b>
Curso en línea	66	58%
Lectura de libro	32	28%
No he recibido formación	22	19%
Diplomado	20	17%
Curso universitario específico del tema	16	14%
<b>Sistemas Aumentativos y Alternativos que conoce</b>		
Pictogramas	84	74%
Lengua de señas	58	51%
Tabla de comunicación	54	47%

Apps	40	35%
Multimodal	38	33%
General (nociones básicas)	32	28%
Pecs	26	23%
Palabra complementada	18	16%
Bimodal	18	16%
Otros	14	12%
Podd	10	9%
Alfabeto dactilológico	8	8%
<b>Tipo de asesoría en el que enseña el uso de sistemas aumentativos y alternativos de comunicación</b>		
Trabajo clínico	94	82%
Terapeuta en la escuela	30	26%
Orientación familiar o Coaching	28	24%

Nota. Esta tabla muestra los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación utilizadas por los terapeutas del lenguaje de la investigación “Estimulación del lenguaje con sistemas aumentativos y alternativos de comunicación”.

La formación en comunicación aumentativa y alternativa de los terapeutas del lenguaje, según los datos obtenidos 66 de ellos equivalente al 57.89 % tomaron cursos en línea, 32 de ellos equivalente al 28% se han informado por medio de libros, también se han formado por medio de algún diplomado. Es importante destacar que 22 personas que es el 19.2% no han recibido ningún tipo de formación con relación al tema y 16 personas que equivale al 14% si recibieron información en la universidad. Se observa que en su mayoría los terapeutas del lenguaje realizan su formación en comunicación aumentativa y alternativa después de sus estudios universitarios.

Los terapeutas del lenguaje tienen conocimiento de diferentes sistemas de comunicación evidenciando en este estudio que el 73% equivalente a 84 personas conocen los pictogramas, 50% conocen lengua de señas y 47% tabla de comunicación. También se observa que los menos conocidos son el sistema Podd el cual 10 terapeutas equivalente a 8.8% indicaron conocerlo y 8 terapeutas equivalente a 7% conocen el sistema dactilológico. En la tabla de resultados se observa que 94 terapeuta del lenguaje equivalente a 82% realiza la asesoría y enseñanza del uso de estos sistemas en trabajo clínico, 30 terapeuta que representan el 26% orientan a familias y 28 terapeutas equivalente a 24 % también asesoran en escuela.

Tabla 3. Dificultades del lenguaje con base a la clasificación CIE 10 en los que el terapeuta del lenguaje utiliza sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación

<b>Dificultades del lenguaje que se benefician al estimular por medio de Sistemas Aumentativos y Alternativos de comunicación</b>		
Trastorno de la comunicación pragmática social	90	79%
Disfasia o afasia del desarrollo de tipo expresivo	88	77%
Hipoacusia	66	58%
Trastorno funcional de la articulación del habla	50	44%
Trastorno del desarrollo fonológico	42	37%
Trastorno de la fluidez de inicio de la infancia	32	28%
<b>Diagnósticos de problema del habla como diagnóstico secundario que se beneficia del uso de Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa</b>		
Trastorno del espectro autista	102	89%
Síndromes (Rett, Down, etc.)	82	72%
Daño cerebral	80	70%
Discapacidad intelectual	76	67%
Cualquier retraso del habla	60	53%

Nota. Esta tabla muestra dificultades del lenguaje con base a la clasificación CIE 10 en los que el terapeuta del lenguaje utiliza sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación de la investigación “Estimulación del lenguaje con sistemas aumentativos y alternativos de comunicación”.

En la tabulación de datos las dificultades que según los terapeutas del lenguaje se benefician al ser estimulados por medio de sistemas de comunicación son: trastorno de la comunicación el cual fue marcado por 90 personas que representan 80% de los terapeutas, disfasia o afasia del desarrollo expresivo fue indicado por 88 terapeutas equivalente a 77%, hipoacusia 58%, el de menor frecuencia es el trastorno de la fluidez del inicio de la infancia el cual fue indicado por 32 terapeutas este es el 20 % de los participantes. Mientras que los diagnósticos de problemas del habla con diagnóstico secundario fueron todos marcados por más del 50% de los terapeutas quedando con mayor porcentaje el trastorno del espectro autista con 90% que equivale a 102 participantes y el de menor porcentaje fue el de retraso del habla con 52% equivalente a 60 participantes.

En el presente estudio se determina que los terapeutas del lenguaje utilizan diversos sistemas de comunicación para ayudar a personas con dificultad en el habla o comunicación. Al igual que Boillos et al., (2019), quien indica en la revisión de estudios analizados, se observa que implican múltiples sistemas de comunicación, entre ellos menciona, pictogramas, lengua de señas, pizarras, etc.

Según los resultados obtenidos en la encuesta los terapeutas del lenguaje indican utilizar diversos sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación en los distintos diagnósticos de problema del habla como diagnóstico secundario. Boillos et al., (2019), en su estudio indican que es importante aplicar sistemas aumentativos y alternativos de comunicación en personas con discapacidades como parálisis cerebral, discapacidad intelectual o autismo, pero también utilizarlas con personas con una variedad de problemas de comunicación. Ya que estos mejoran tanto la autonomía como las habilidades sociales de los beneficiarios y concluye que son beneficiosos para la sociedad en general.

En el análisis del presente estudio se observa que el terapeuta del lenguaje orienta y enseña los sistemas de comunicación primordialmente en clínica, pero es importante resaltar que el trabajo del terapeuta del lenguaje como orientador o coaching de la familia y orientación en la escuela son dos áreas que se deben tener como áreas de trabajo. Se sabe que el ser humano se desenvuelve en diferentes lugares por lo que se debe orientar el uso de los sistemas de comunicación a nivel de escuela y familia. Esto lo podemos confirmar en el estudio de Segura y Escorcia, (2019), donde indican que el docente de Audición y lenguaje debe conocer los beneficios de una intervención colaborativa en el ámbito comunicativo-lingüístico y la importancia de coordinar entre docentes y especialistas para la implementación de los sistemas de comunicación a utilizar, además de la importancia de involucrar a la familia e ir involucrando todos los entornos. Por su parte Cordero Villarroel, (2019), menciona la importancia de llevar la terapia de la consulta al contexto social que rodea a la persona con autismo. Esta idea se puede tomar en cuenta en otros tipos de dificultades del lenguaje sea primario o secundario a otro diagnóstico.

Dada la importancia de los sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación en la estimulación del lenguaje y su uso en todos los diagnósticos principalmente en los diagnósticos de dificultades del habla secundarios a otros diagnósticos, es de suma importancia que las universidades que dan la formación de terapeutas del lenguaje en Guatemala lo tengan en cuenta y crear espacios para la formación de sus estudiantes en este tema.

## Referencias

- Boillos Pereira, M., Pérez-Izaguirre, E., & Apaolaza-Llorente, D. (2019). Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa (SAACs) en España: Una Revisión Sistemática de las Prácticas Educativas Realizadas en la Última Década. *Ciencias Sociales*, 8 (1),15. MDPI AG. <http://dx.doi.org/10.3390/socsci8010015>
- Cordero Villarroel, M. (2019). TEA sin lenguaje verbal expresivo. *Revista Educación Las Américas*, 9, 56-67. <https://doi.org/10.35811/rea.v9i0.65>
- Ortiz Delgado, Diana Carolina, Ruperti Lucero, Erika Marissa, Cortez Moran, Maryuri Edid, y Varas Santafé, Abraham Clemente. (2020). Lenguaje y comunicación componentes importantes para el desarrollo del bienestar infantil. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 450-460. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.128>
- Segura Pérez, Ángela, y Escorcía Mora, C. T. (2019). Implementación y generalización de SAAC en contextos de educación especial. *Revista INFAD De Psicología. International journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(2), 469–480. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n2.v1.1717>

## Sobre la autora

### Corina Irene González de la Roca

Psicóloga clínica con posgrado en neurodesarrollo y especialización en terapia de audición, voz y lenguaje. Clínica privada en terapia de lenguaje. Docente universitaria en pregrado en Universidad Rafael Landívar sede Antigua Guatemala, actualmente maestrando de la maestría en Neurociencia con énfasis en Neurocognición del Centro Universitario de Zacapa.

## Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

## Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.



## Derechos de uso

Copyright© 2023 por Corina Irene González de la Roca

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.