



Descargo de responsabilidad: las opiniones expresadas en los manuscritos son responsabilidad exclusiva de los autores. No necesariamente reflejan las opiniones de la editorial ni la de sus miembros.

Implementación de videollamadas en adultos mayores del municipio de Jutiapa

Implementation of video calls in older adults in the municipality of Jutiapa

Recibido: 17/03/2022

Aceptado: 21/06/2022

Publicado: 16/07/2022

Laura Geovanna García Barrera

Universidad de San Carlos de Guatemala

psicolauragb@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2772-0588>

Referencia

García Barrera, L. G. (2022) Implementación de videollamadas en adultos mayores del municipio de Jutiapa. Revista Académica Sociedad Del Conocimiento Cuznac, 2(2), 93–99.

DOI: <https://doi.org/10.46780/sociedadcunzac.v2i2.32>

Resumen

OBJETIVO: determinar el estado emocional de adultos mayores institucionalizados con covid-19 mediante la implementación de videollamadas por el área de psicología. **MÉTODO:** se realizó un estudio descriptivo transversal con 24 pacientes ingresados en una unidad de Covid-19 con el fin de recabar datos sobre las variables: edad, género, escolaridad, estado civil, estado emocional y grado de satisfacción sobre la técnica de la implementación de llamadas. **RESULTADOS:** se evidenció el impacto positivo del uso de las videollamadas en el estado de ánimo con resultados significativos con un 37.5% de pacientes en estado emocional alegría, sin embargo, también se determinó un 37.5% de pacientes en estado emocional de temor, manifestado un alto nivel de ansiedad frente a las inseguridades de la enfermedad Covid-19. Con menor frecuencia estado emocional triste 16.6% y estado emocional enojo- ira con un 8.3% respectivamente. **CONCLUSIÓN:** la implementación de la técnica de videollamadas demostró en los resultados que el 90% de los sujetos de estudio se sienten satisfactoriamente, y que el estar en contacto con la familia por medio de la tecnología sí tiene incidencia positiva en la regulación emocional.

Palabras clave

estado emocional, emociones, regulación emocional

Abstract

OBJECTIVE: to determine the emotional state of institutionalized older adults with covid-19 through the implementation of video calls by the psychology area. **METHOD:** a cross-sectional descriptive study was carried out with 24 patients admitted to a Covid-19 unit in order to collect data on the variables: age, gender, education, marital status, emotional state and degree of satisfaction with the implementation technique. of calls. **RESULTS:** the positive impact of the use of video calls on mood was evidenced with significant results with 37.5% of patients in an emotional state of happiness, however, 37.5% of patients in an emotional state of fear were also determined, manifesting a high level of anxiety in the face of the insecurities of the Covid-19 disease. Less frequently sad emotional state 16.6% and anger-anger emotional state with 8.3% respectively. **CONCLUSION:** the implementation of the video call technique showed in the results that 90% of the study subjects feel satisfactorily, and that being in contact with the family through technology does have a positive impact on emotional regulation.

Keywords

emotional state, emotions, emotional regulation

Introducción

En el proceso del envejecimiento una de las decisiones más complicadas del ser humano es diferenciar entre lo que puede realizar y lo que quisiera realizar. Durante esta etapa de la vida el ser humano deberá elegir el camino hacia donde desea orientar sus últimos días. En psicogerontología esos caminos reciben diferentes nombres: camino del éxito, camino hacia la competencia, camino hacia la felicidad, etc. Valdés et al, 2020, considera que dentro de las acciones que se consideran necesarias para el afrontamiento de las pandemias se encuentra la asistencia psicológica. Este estudio se llevo a cabo por medio de interconsultas de psicología en una unidad de COVID-19.

Los adultos mayores durante la pandemia de la COVID-19 se han enfrentado a múltiples desafíos, uno de ellos es adaptarse a la luz de la pandemia a una forma de vida diferente, buscando alternativas que respondan a sus necesidades. La pandemia de la COVID-19 ha tenido un gran impacto en la salud mental de pacientes hospitalizados geriátricos, a causa del aislamiento social, la incertidumbre del propio estado de salud y la interrupción de las actividades cotidianas etc., generando un aumento de las tasas de problemas psicológicos principalmente trastornos vinculados al estado emocional.

Paredes et al., 2020 describe que ha observado que los pacientes geriátricos hospitalizados sufren diversas alteraciones emocionales a causa de los sentimientos de soledad, negación, síntomas ansiosos, tristeza, insomnio, desesperación y cambios de carácter. Lo que causa la disminución de adherencia al tratamiento médico. A nivel hospitalario, las medidas de bioseguridad que se han implementado como el aislamiento del propio paciente, la restricción de las visitas familiares, la limitación de la comunicación y participación de los familiares en el proceso de cuidado y recuperación han modificado de forma súbita la prestación de servicios, y han supuesto un desafío para garantizar, la participación, comunicación e interacción con los familiares.

Pese a esto la implementación del uso de videollamadas puede ser una herramienta valiosa, para fomentar el canal de comunicación paciente-familia con el objeto de mejorar el estado de ánimo de los pacientes hospitalizados, siendo esta la vía y la única opción de atención disponible durante los periodos de confinamiento a causa de la pandemia por COVID-19.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal para determinar el estado emocional de adultos mayores con covid-19 mediante la implementación de videollamadas por el área de psicología en el municipio de Jutiapa durante los meses de abril a mayo del 2022, con una N=24, estableciendo como variables: edad, genero, estado civil, escolaridad, estado emocional y nivel de satisfacción sobre la implementación de la técnica. El desarrollo de la investigación se realizó por medio del análisis de interpretación de resultados de la aplicación de la escala EVEA que se utiliza para medir estados emocionales transitorios. La escala EVEA pretende evaluar cuatro estados de ánimo: ansiedad-temor, ira-hostilidad, tristeza-depresión y alegría. Cada estado emocional fue determinado a través de una boleta de recolección de datos.

Resultados y discusión

Tabla 1. Características sociodemográficas de adultos mayores

Rango Etario	Cantidad	Porcentaje
60 – 69 años	12	50%
70 – 79 años	10	41.6%
80 – 90 años	2	8.3%
Genero		
Femenino	13	54.1%
Masculino	11	45.8%
Estado Civil		
Soltero	11	45.8%
Casado	13	54.1%
Escolaridad		
Ningún estudio escolar	20	83.3%
Estudios de nivel primario	4	16.6%

Nota: elaboración propia con base a la boleta de recolección de datos.

La investigación demuestra que el principal grupo etario estuvo comprendido entre las edades de 60-69 años con 50% del total de casos y un predominio del género femenino con más de la mitad de los casos con un 54%. Respecto a estado civil el 54 % estaba casado y más del 80% de los participantes no tenía ninguna escolaridad.

Tabla 2. Estados emocionales del adulto mayor

Estado	Cantidad	%	Cantidad	%	Total	%
Emocional	(Hombres)		(Mujeres)			
Triste - Depresivo	3	12.5%	1	4.1%	4	16.6%
Temor- Ansioso	5	20.8%	4	16.6%	9	37.5%
Alegre	1	4.1%	8	33.3%	9	37.5%
Ira - hostil	2	8.3%	0	0%	2	8.3%
Total	11	45.8%	13	54.1%	24	100%

Nota: elaboración propia con base a la boleta de recolección de datos.

Se evidencia que el principal estado emocional en el grupo de estudio según la escala de EVEA fue ansiedad y alegría con un 37.5% para cada grupo y con menor frecuencia los estados triste-depresivo e ira con un 16.6% y 8.3% respectivamente.

Tabla 3. Nivel de satisfacción de las videollamadas en adultos mayores

Nivel de Satisfacción	Cantidad	Porcentaje
Insatisfecho	2	8.3%
Neutral	0	0%
Satisfecho	22	91.6%

Nota: elaboración propia con base a la boleta de recolección de datos.

Se observó que el nivel de satisfacción de las videollamadas entre los sujetos de estudio fue muy favorable con un 91.6% de personas satisfechas y un 8.3% insatisfechas representando solo 2 casos.

Los adultos mayores son un grupo sumamente afectado a causa de la pandemia, reflejado no solo en altas tasas de morbilidad y mortalidad, sino en alteraciones de la salud mental

principalmente en pacientes hospitalizados por COVID-19 como consecuencia del aislamiento social, preocupación por su estado de salud, falta de acompañamiento por la familia en proceso de recuperación y otros factores. En diversos países de Latinoamérica se han buscado alternativas para mejorar el estado de ánimo de dichos pacientes hospitalizados utilizando la tecnología para acercar la familia y una de estas alternativas son las videollamadas.

En Guatemala no existen estudios previos que evalúen el impacto de las videollamadas en el estado de ánimo de adultos mayores hospitalizados por COVID-19 y en otros países este tipo de estudios son escasos.

En un hospital de investigación en el norte de Italia entre junio y julio de 2020, se realizó un estudio similar por Maffoni, et al. 2021, el estudio consistió en la realización de videollamadas durante la pandemia de COVID-19 el cual tuvo como objetivo observar la experiencia de un grupo de terapeutas respiratorios que realizaban videollamadas entre pacientes y sus familiares en una unidad de COVID-19. Se realizaron entrevistas de 20-30 minutos de duración con los terapeutas respiratorios que realizaron las videollamadas en una unidad COVID-19 en el norte de Italia. Los terapeutas respiratorios reflexionaron sobre los efectos de las videollamadas reportaron las consecuencias positivas de este instrumento no solo en ellos mismos si no en pacientes, con lo cual concluyeron que las videollamadas son un instrumento capaz de mejorar el estado de ánimo de los pacientes y cuidadores y aumentar la motivación y la adherencia a los tratamientos.

Otros investigadores, Erazo et al., 2021, también realizaron un estudio titulado, "acompañamiento virtual y presencial a pacientes hospitalizados durante la pandemia de COVID-19 en Colombia" el estudio tuvo como objetivo describir una estrategia de acompañamiento virtual, con base en el cuidado centrado en la persona durante la atención a pacientes hospitalizados por sospecha o confirmación de enfermedad por el nuevo coronavirus 2019. Este estudio fue de tipo observacional descriptivo y retrospectivo realizado en cinco instituciones de salud de la red de clínica Colsanitas Colombia, que implementaron una estrategia de acompañamiento con siete modalidades dentro de las cuales estaba la información virtual, dispositivos móviles personales y visitas virtuales. Se aplicaron las estrategias a 871 pacientes con estancia hospitalaria de 1 a 90 días, 70% fueron positivos para COVID-19; en la modalidad de información virtual, se contactaron a familias de 764 pacientes realizando 3984 llamadas; en promedio se realizaron 71 visitas virtuales al día. Los resultados de la estrategia de acompañamiento virtual mostraron que la participación de las familias es importante en el cuidado del paciente ya que mejora la comunicación, el estado de ánimo e interacción entre los pacientes y las familias.

Con esto se evidencia que al igual que el presente estudio, el impacto positivo del uso de las videollamadas en el estado de ánimo es significativo ya que se observa que, dentro de los pacientes incluidos, el principal estado emocional fue alegría con un 37.5% y con menor frecuencia un 16.6% se encontraba triste.

Referencias

- Erazo, M., Benavides, J., Cantor, F., Acosta, A., Castillo, A., Aranguren, D., (2021). Acompañamiento virtual y presencial a pacientes hospitalizados durante la pandemia de COVID-19 en Colombia. Colombia: Rev Panam Salud Publica. Disponible en: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.97>
- Maffoni, M., Torlaschi, V., Pierobon, A., Zanatta F., Grasso, R., Bagliani, S., Govoni, L., Biglieri, M., Cerri, L., Geraci, L., Salvaneschi, G. y Piaggi, G., (2021). Videollamadas durante la pandemia de COVID-19: un puente para pacientes, familias y terapeutas respiratorios. Italia: PuvMed.gov Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34723568/>
- Paredes, P., Dawaher, J. y Chérrez, M., (2020). Impacto del COVID-19 en la salud mental de los pacientes hospitalizados . Ecuador: Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca Disponible en: <file:///C:/Users/Geovanna/Desktop/articulo%203/6-impacto-covid-19-salud-mental-55-64.pdf%20FUENTE.pdf>

Sobre la autora

Laura Geovanna García Barrera

Es estudiante de maestría en Neurociencia con énfasis en Neurocognición del centro universitario de Zacapa. La autora es licenciada en psicología egresada de la Universidad Rafael Landívar, actualmente labora en una unidad de Covid-19 en el hospital Nacional de Jutiapa.

Financiamiento de la Investigación

Recursos propios.

Declaración de intereses

La autora declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2022 por Laura Geovanna García Barrera. Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](#).



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](#).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.